

АНО «ЦВКС «МСК-IX»

Требования к аккредитованной организации (Регистратору)

Индекс документа:	Редакция: 01.01.2015	Утвержден решением от 01.01.2015	Дата начала действия документа: 01.01.2015
Статус документа: Обязательный		Отменен/Изменен решением от	Дата окончания действия документа:

В целях обеспечения стабильности и безопасности российского сегмента сети Интернет, повышения качества услуг, связанных с регистрацией доменных имен, и обеспечения равного доступа пользователей к услугам регистрации доменных имен Координатор устанавливает следующие требования к организациям (далее – «Регистраторы»), аккредитуемым (аккредитованным) для оказания услуг регистрации доменных имен третьего уровня в доменах второго уровня .PP.RU, .NET.RU, .ORG.RU, администрирование которых осуществляет Координатор.

Термины и определения, используемые в настоящих Требованиях, определены в Правилах регистрации доменных имен в доменах .PP.RU, .NET.RU, .ORG.RU (далее - «Правила») и в Соглашении об аккредитации.

1. Регистратор обязан:

1.1. являться юридическим лицом, зарегистрированным в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

1.2. поддерживать стабильное финансовое положение, достаточное для финансирования операционной деятельности, связанной с регистрацией доменных имен, иметь чистые активы на сумму не менее 1 00 000 (ста тысяч) рублей;

1.3. использовать сертифицированные средства защиты информации в случаях, когда их использование требуется законодательством Российской Федерации;

1.4. выполнять все необходимые требования по обработке персональных данных, установленные действующим законодательством Российской Федерации;

1.5. соответствовать требованиям, изложенным во вступивших в силу Технических условиях взаимодействия с системой регистрации доменов (далее – «Технические условия»). Вновь аккредитуемая организация должна пройти технические испытания на соответствие Техническим условиям в течение 1 (одного) года после принятия решения о ее аккредитации. До момента успешного прохождения технических испытаний вновь аккредитуемой организации не будет предоставлен доступ к Реестрам доменных имен, за исключением доступа к тестовому Реестру в порядке, установленном Положением о технических испытаниях.

2. Для оказания услуг регистрации доменных имен Регистратор обязан располагать необходимым количеством квалифицированных работников для выполнения следующих функций:

- административные вопросы;
- финансовые вопросы;
- технические вопросы;
- взаимодействие с пользователями и администраторами;
- защита информации;
- юридические вопросы;
- взаимодействие с правоохранительными органами.

Регистратор обязан предоставить Координатору сведения (контактную информацию) для взаимодействия по вышеперечисленным вопросам и незамедлительно сообщать Координатору об изменении этих сведений.

3. Регистратор обязан иметь офисное помещение, надлежащим образом оборудованное для приема посетителей.

4. Регистратор обязан предоставить пользователю, в том числе опубликовать и своевременно обновлять на своем сайте, посвященном регистраторской деятельности, полную и достоверную информацию:

4.1. контактные данные Регистратора:

- полное и сокращенное наименование;
- местонахождение (юридический и фактический адрес) офиса и инструкции/схема проезда;
- полный почтовый адрес для направления почтовой корреспонденции;
- время работы офиса Регистратора, где осуществляется прием посетителей, и указание на особый режим прохода в офис, если проход не свободный;
- номера контактных телефонов и телефаксов для обращения пользователей по разным вопросам (организационным, финансовым, техническим и пр.);
- адреса электронной почты дистанционной службы поддержки пользователей;
- время работы дистанционной службы поддержки пользователей;

4.2. документацию для пользователей, описывающую следующие процедуры:

- заключение договора об оказании услуг регистрации;
- регистрация доменного имени;
- продление срока регистрации доменного имени;
- регистрация освобождающихся доменных имен (в случае оказания услуги);
- делегирование доменного имени, изменение серверов DNS;
- изменение сведений (контактные и идентификационные данные) об администраторе доменного имени;
- передача права администрирования доменного имени;
- передача поддержки сведений о доменном имени другому регистратору;
- прием поддержки сведений о доменном имени от другого регистратора;
- аннулирование регистрации домена;
- разрешение споров о доменных именах;

4.3. ссылки на Правила и другие документы Координатора, регламентирующие деятельность Регистратора;

4.4. цены и иные существенные условия оказания услуг.

Для организации, находящейся в процессе прохождения аккредитации, допускается до получения аккредитации предоставление действующего макета сайта организации, удовлетворяющего требованиям раздела 4 настоящих Требований.

5. Регистратор обязан сохранять в течение 3 (трех) лет с момента совершения операции полную информацию о произведенных им и/или его партнерами операциях, связанных с регистрацией доменных имен, в том числе:

5.1. дата и время возникновения договорных отношений с пользователем;

5.2. заявки пользователей (администраторов) на изменение сведений в Реестре; результаты исполнения заявок; значения соответствующих полей в Реестре до и после внесения изменений;

5.3. запросы, уведомления, извещения, направляемые Регистратором пользователям (администраторам); ответы пользователей (администраторов) на указанные запросы, уведомления, извещения;

5.4. запросы, связанные обработкой персональных данных, в том числе запросы от правоохранительных органов, судебных органов, адвокатские запросы; ответы Регистратора на указанные запросы;

5.5. информация об IP-адресах, с которых поступали запросы пользователей (администраторов), на операции с доменным именем, связанные с оказанием услуг регистрации, и точное время поступления таких запросов;

5.6. информация о платежных транзакциях в адрес регистратора, произведенных пользователями (администраторами) или партнерами Регистратора, включая реквизиты транзакции (платежная система, номер, и т.п.), точное время транзакции;

5.7. информация о запросах, направляемых Регистратором в Реестры, и ответы Реестров на эти запросы (лог-файлы взаимодействия Регистратора с Реестрами .PP.RU и .NET.RU, .ORG.RU);

5.8. документы, на основании которых Регистратор оказывает услуги регистрации доменных имен, включая архив ранее действовавших и утративших силу редакций, а также архив отмененных документов.

Также в течение всего срока своей деятельности Регистратор обязан сохранять историю изменений (текст и период действия) договора, размещаемого на сайте и предлагаемого пользователям к заключению путем акцепта оферты, и других регламентирующих документов, адресованных пользователям.

Регистратор обязан хранить информацию о своих запросах к системе регистрации, которые приводят к модификации данных в Реестре, в течение 3 (трех) лет со дня осуществления таких запросов.

6. Регистратор обязан разработать и применять на практике инструкции для персонала,

содержащие описание процедур Регистратора при выполнении действий, связанных с регистрацией и последующим обслуживанием им доменных имен.

7. Регистратор обязан обеспечить:

7.1. хранение электронных и бумажных документов с возможностью поиска и выборки сведений, относящихся к доменному имени и (или) администратору, и включающих полную историю изменения этих сведений;

7.2. условия, обеспечивающие сохранность информации на физических носителях в случаях чрезвычайных обстоятельств (пожаров, наводнений и т.д.).

8. Регистратор обязан поддерживать систему учета услуг, учитывающую особенности оказания услуг регистрации доменных имен.

9. В случае привлечения для взаимодействия с пользователями третьих лиц (далее – «партнеров») Регистратор обязан обеспечить выполнение следующих условий:

9.1. партнером Регистратора может быть юридическое лицо или индивидуальный предприниматель;

9.2. Регистратор обязан заключить с партнером договор в письменной форме, предусматривающий условия взаимодействия партнера с Регистратором, пользователями и администраторами и включающий все положения, которые являются необходимыми в соответствии с Правилами;

9.3. договор между Регистратором и партнером должен содержать (но не ограничиваться) следующие обязательства партнера:

9.3.1. соблюдать требования Координатора, регламентирующие деятельность, связанную с регистрацией доменных имен, в том числе Правила;

9.3.2. исполнять требования по обработке персональных данных пользователей и администраторов, установленные законодательством Российской Федерации;

9.4. партнер Регистратора обязан:

9.4.1. уведомлять пользователей о том, что он действует на основании договора с Регистратором, и указывать наименование этого Регистратора;

9.4.2. размещать на своем сайте ссылки на Правила и другие регламентирующие документы Координатора;

9.5. партнер Регистратора не вправе предоставлять пользователям информацию о себе, как об аккредитованном Координатором регистраторе.

10. Регистратор обязан предоставлять по запросу Координатора и третьих лиц сведения о наличии партнерских отношений с лицом, указанным в запросе.

11. Регистратор обязан контролировать деятельность партнера, связанную с регистрацией

доменных имен, а также обеспечить техническую и организационную возможность в случае несоблюдения партнером условий договора с Регистратором или прекращения (полного или частичного) исполнения партнером обозначенных в договоре функций, принять на себя обслуживание доменных имен такого партнера, зарегистрированных им в интересах третьих лиц.

12. Регистратор обязан обеспечить доступность сервиса WHOIS, по предусмотренному IETF RFC 3912 протоколу, а также через веб-интерфейс на сайте Регистратора. Регистратор обязан посредством сервиса WHOIS предоставлять следующие сведения:

- 1) доменное имя;
- 2) сведения о серверах DNS домена;
- 3) сведения о делегировании домена;
- 4) наименование администратора в представлении буквами латинского алфавита и другими символами набора ASCII-7 (для юридических лиц) либо указание на принадлежность домена физическому лицу в обезличенной форме (для физических лиц);
- 5) адрес формы для отправки сообщения на адрес электронной почты администратора;
- 6) дата регистрации доменного имени;
- 7) дата окончания срока регистрации доменного имени;
- 8) дата окончания периода преимущественного продления;
- 9) указание на регистратора, осуществляющего поддержку сведений о доменном имени;
- 10) указание на регистратора, которому передается поддержка сведений о доменном имени (в период выполнения заявки на передачу поддержки).

13. Регистратор обязан размещать на своем сайте, посвященном регистраторской деятельности, правила использования сервиса WHOIS, включая:

13.1. ограничения на использование информации, полученной посредством сервиса;

13.2. ограничения недопустимой активности пользователей при использовании сервиса.

14. Регистратор обязан обеспечивать устойчивое функционирование программно-аппаратного комплекса при отказе оборудования, систем электроснабжения и связи; располагать средствами резервного копирования, обеспечивающими возможность полного восстановления данных в случае любых отказов системы, к состоянию на момент не более чем за сутки до отказа.

15. Регистратор обязан располагать средствами защиты от действий третьих лиц, направленных на получение несанкционированного доступа к программно-аппаратному комплексу Регистратора или на нарушение его нормального функционирования.